

# doenscenario

gemeente hilversum

contact: stan boshouwers



## hilversum gaat klantgericht werken

De Gemeente Hilversum wil optimale service aan haar burgers bieden. De dienstverlenende ambtenaar staat daarbij voorop.



## maar hoe gaat dat eigenlijk?

Klantgericht werken grijpt diep in op de organisatie en de gevraagde competenties van medewerkers.



## dat gaan we zelf uitvinden!

Tinker startte een implementatiecampagne met een tweedaagse conferentie, een coachingsbureau en een groot feest.