

my fulfillment

ns commercie

contact: stan boshouwers



ns klantenservice gaat op de schop

Klantenservice van NS wordt een fulfillment centre, waar klanten en NS elkaar op een prettige wijze ontmoeten. Een volwaardig onderdeel van het marketingapparaat.



hoe krijg je de medewerkers mee?

De fulfillment-filosofie vraagt om een andere werkhouding van medewerkers. Vanaf nu gaat het om competenties en niet de geringste.



door ze zelf hun plek te laten vinden

Tinker voert campagne met feesten, P&O-sessies en coaching.

tinker

tinker imagineers bv nieuwegracht 13 3512 LC utrecht phone + 31 (0)30 230 04 05 fax + 31 (0)30 223 22 93 www.tinker.nl